

# AUFTRAGSFORMULAR DER MANET GMBH



**PFALZKOM | MANET**  
ZUKUNFT VERBINDET



Es werden folgende Services gemäß den aktuellen AGB, Preisen und Leistungsbeschreibungen der MANet GmbH (nachfolgend Gesellschaft genannt) verbindlich bestellt:

## Kundendaten

\_\_\_\_\_  
Firmenname

\_\_\_\_\_  
Kundennummer

\_\_\_\_\_  
Objektnummer

### Ansprechpartner für die Auftragserteilung

Frau       Herr

\_\_\_\_\_  
Titel (akad. Grad)

\_\_\_\_\_  
Vorname

\_\_\_\_\_  
Nachname

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ

\_\_\_\_\_  
Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon für Rückfragen

\_\_\_\_\_  
Telefon mobil

\_\_\_\_\_  
E-Mail

**Installationservice**       **Wartungsseservice (Remote Hands)**       **Anlieferungsservice & Lagerungsdienste**

### Allgemein:

Im DATACENTER Rhein-Neckar wird innerhalb der Regelzeit montags bis freitags von 8:00 bis 17:00 Uhr, sofern diese Tage keine gesetzlichen Feiertage in Rheinland-Pfalz sind, standardmäßig eine Reaktionszeit von einer Stunde nach Beauftragung gewährleistet. Innerhalb dieser Zeit werden auch standardmäßig Anlieferungen im Kundenauftrag entgegen genommen. Außerhalb dieser Zeit sind verschiedene Serviceoptionen nach individuellen Absprachen ebenfalls möglich. Die PFALZKOM | MANET stellt autorisiertes Personal im DATACENTER Rhein-Neckar bereit, das im Kundenauftrag und im Rahmen der u.s. Services, auf telefonischen Avis Handlungen am Kundenequipment durchführt. Sämtliche Tätigkeiten im Rahmen der Remote Hands Services finden ausschließlich auf Anweisung und auf eigenes Risiko des Kunden statt. Eine Versicherung für eingelagerte Geräte oder Teile besteht standardmäßig nicht. Eine Haftung für Fehlbedienungen oder Defekte wird grundsätzlich ausgeschlossen. Weitere Informationen entnehmen Sie den AGB, Leistungsbeschreibung bzw. der Beschreibung für ergänzende DATACENTER SERVICES.

**Installationservice:**

- Verkabelungsarbeiten: Strom, Netzwerk und Patching
- Auf- und Abbau von Racks / Racksystemen
- Einbau von Hardware in die Racks
- Dokumentation & Beschriftung
- Systemcheck (Verbindungstests)
- Anschluss an Stromversorgung (KVM Switch)
- Geräteeinschaltung (Stromzufuhr)

Detaillierte Beschreibung der Tätigkeit:

**Wartungsservice (Remote Hands):**

- Dialogservice (Beobachtung & Beschreibung von Kontrollleuchten & Displays)
- Prüfung & Sicherung von Kabelverbindungen
- Betätigung von Knöpfen & Schaltern
- Reset & Reboot
- An- und Ausschaltung (Stromzufuhr)
- Modifizierung der Verkabelung
- Dokumentation & Beschriftung
- Fehlerprüfung bei Gerätealarm
- Software-Neustart über Tastatur
- Austausch Netzteil, Festplatte mit HotPlug
- Wechseldatenservice (CD, DVD, Festplatte)
- Anschluss / Einlegen von Medien am Kundenserver
- Entkopplung / Herausnahme der Medien
- Begleitservice Wachdienst (24x7)

Detaillierte Beschreibung der Tätigkeit:

**Anlieferungsservice\*:**

- Annahme der Pakete im DATACENTER Rhein-Neckar
- Prüfung auf äußerliche Schäden
- Zwischenlagerung vorbereiten
- Dokumentation & Beschriftung

**Zwischenlagerung:**

Kunden im DATACENTER Rhein-Neckar haben die Möglichkeit, die angelieferte Ware bis zu 14 Tage zwischen zu lagern.

Detaillierte Beschreibung der Tätigkeit:

\*Eine Versicherung oder Haftung für gelieferte Pakete besteht nicht.

\_\_\_\_\_  
Ort

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kunden

## Interne Vermerke

(Wird von der Gesellschaft ausgefüllt)

Allgemeine Angaben:

PKMA-Nummer

PKMA-Sachbearbeiter

Datum der Ausführung:  .  .

Uhrzeit:  :

Dauer/Arbeitszeit:  Stunden