

DATENSCHUTZHINWEISE

DER MANET GMBH



PFALZKOM | MANET
ZUKUNFT VERBINDET

**DATENSCHUTZHINWEISE
DER MANET GMBH**

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Dienstleistungen und Produkten. Datenschutz und Datensicherheit für unsere Kunden haben für die MANet GmbH („MANet“) einen hohen Stellenwert. Die vorliegenden Hinweise zum Datenschutz erklären Ihnen, welche Informationen die MANet von Ihnen erfasst und wie diese Informationen genutzt werden.

ÜBERSICHT DATENSCHUTZHINWEISE:

1. Bestandsdaten
2. Verkehrsdaten
3. Einzelverbindungs nachweis
4. Rufnummernanzeige und –unterdrückung
5. Aufnahme in Teilnehmerverzeichnisse und Telefonauskunft
6. Anrufweiterschaltung
7. Auskunftsrechte
8. Sonstiges

DATENSCHUTZHINWEISE DER MANET GMBH

1. BESTANDSDATEN

MANet erhebt und verwendet die Daten, die erforderlich sind, um das Vertragsverhältnis über die Erbringung ihrer vertraglichen Leistungen zu begründen, inhaltlich auszugestalten, zu ändern oder zu beenden. Hierunter fallen z.B. die bei Auftragserteilung angegebenen Kundendaten wie Name, Anschrift, Geburtsdatum sowie die Benutzeridentifikationen, Passwörter, vom Kunden bei der MANet eingerichtete E-Mail-Adressen und Homepage-Adressen. Vor Begründung des Vertragsverhältnisses holt die MANet Bonitätsauskünfte über den Kunden bei Auskunfteien ein. Informationen über den Umgang mit den Bestandsdaten im Zusammenhang mit Auskunfteien ergeben sich aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MANet. Bestandsdaten werden nach Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht, es sei denn, andere gesetzliche Vorschriften erfordern eine längere Speicherung.

MANet darf die Bestandsdaten zur Beratung, zur Werbung für eigene Angebote, zur Marktforschung und zur Unterrichtung über einen individuellen Gesprächswunsch eines anderen Nutzers nur verwenden, soweit dies für diese Zwecke erforderlich ist und der Kunde eingewilligt hat. Das Telekommunikationsgesetz erlaubt abweichend davon, dass ein Dienstleister, der im Rahmen einer bestehenden Kundenbeziehung rechtmäßig Kenntnis von der Rufnummer oder der Postadresse, auch der elektronischen, eines Kunden erhalten hat, diese für die Versendung von Text- oder Bildmitteilungen an ein Telefon oder an eine Postadresse zur Beratung, zur Werbung für eigene Angebote, zur Marktforschung und zur Unterrichtung über einen individuellen Gesprächswunsch eines anderen Nutzers verwenden darf, es sei denn, dass der Kunde einer solchen Verwendung widersprochen hat. Wir weisen Sie daher ausdrücklich da-

raufhin, dass Sie der Versendung von Text- oder Bildmitteilungen (Email, SMS, MMS, Briefpost) jederzeit schriftlich oder elektronisch widersprechen können.

2. VERKEHRSDATEN

Zu den Verkehrsdaten gehören unter anderem die Nummer oder Kennung des anrufenden und des angerufenen Anschlusses oder der Endeinrichtung, personenbezogene Berechtigungskennungen, bei Verwendung von Kundenkarten auch die Kartennummer, bei mobilen Anschlüssen auch die Standortdaten, Beginn und Ende der Verbindung nach Datum und Uhrzeit, sowie zur Entgeltberechnung erforderliche Daten. Des Weiteren fallen darunter die genutzten Telekommunikationsdienste, die Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen sowie sonstige zum Aufbau, zur Aufrechterhaltung der Telekommunikation und zur Entgeltabrechnung notwendige Daten. MANet speichert diese Verkehrsdaten zur ordnungsgemäßen Ermittlung und Abrechnung der Entgelte für Telekommunikationsdienste und zum Nachweis der Richtigkeit der Entgelte ungekürzt bis zu sechs Monate nach Versendung der Rechnung. Soweit es für die Abrechnung mit anderen Unternehmen oder mit Dienstleistern erforderlich ist, darf MANet Verkehrsdaten speichern und übermitteln. Keinesfalls werden aber Nachrichteninhalte (z.B. Telefongespräche oder übermittelte Texte) gespeichert.

3. EINZELVERBINDUNGSNACHWEIS

Einen Einzelverbindungs nachweis darf die MANet dem Kunden nur dann erteilen, wenn er uns vor dem maßgeblichen Abrechnungszeitraum hierzu schriftlich, z. B. im Auftragsformular, beauftragt hat. Der Kunde kann dabei einen ungekürzten Einzelverbindungs nachweis wählen, der die von seinem Anschluss angewählten Rufnummern vollständig dokumentiert. Der Kunde hat schriftlich zu erklären, dass er alle zu seinem Haushalt gehörenden Mitbenutzer

**DATENSCHUTZHINWEISE
DER MANET GMBH**

des Anschlusses darüber informiert hat und zukünftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren wird. Sofern es sich um einen Anschluss in einem Betrieb oder Behörde handelt, hat der Kunde der MANet schriftlich zu erklären, dass sämtliche derzeitigen und künftigen Mitarbeiter über die Erteilung eines Einzelverbindungs nachweises informiert sind bzw. werden und der Kunde den Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt hat bzw. beteiligen wird. Bei einem gekürzten Einzelverbindungs nachweis werden regelmäßig die letzten drei Ziffern der gewählten Rufnummern gelöscht. Auf dem Einzelverbindungs nachweis erscheinen nicht Verbindungen zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen in sozialen oder kirchlichen Bereichen, die grundsätzlich anonym bleibenden Anrufern ganz oder überwiegend telefonische Beratung in seelischen oder sozialen Notlagen anbieten und die selbst oder deren Mitarbeiter insoweit besonderen Verschwiegenheitsverpflichtungen unterliegen, sofern die Inhaber der betreffenden Anschlüsse von der Bundesnetzagentur in eine hierfür vorgesehene Liste eingetragen sind. Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt hat bzw. beteiligen wird. Bei einem gekürzten Einzelverbindungs nachweis werden regelmäßig die letzten drei Ziffern der gewählten Rufnummern gelöscht. Auf dem Einzelverbindungs nachweis erscheinen nicht Verbindungen zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen in sozialen oder kirchlichen Bereichen, die grundsätzlich anonym bleibenden Anrufern ganz oder überwiegend telefonische Beratung in seelischen oder sozialen Notlagen anbieten und die selbst oder deren Mitarbeiter insoweit besonderen Verschwiegenheitsverpflichtungen unterliegen, sofern die Inhaber der betreffenden Anschlüsse von der Bundesnetzagentur in eine hierfür vorgesehene Liste eingetragen sind.

4. RUFNUMMERNANZEIGE UND -UNTERDRÜCKUNG

4.11 Die MANet übermittelt standardmäßig die Anzeige der Nummer des Kunden. Der Kunde kann die Nummeranzeige für jeden abgehenden Anruf einzeln oder auf gesonderten Antrag dauernd unterdrücken – mit Ausnahme der Verbindungen zu Notrufanschlüssen für die Polizei und Feuerwehr.

4.21 Wünscht der Kunde keine Aufnahme seiner Angaben in öffentliche Verzeichnisse, so wird die Anzeige der Rufnummer des Kunden nur auf gesonderten Antrag des Kunden übermittelt.

5. AUFNAHME IN TEILNEHMERVERZEICHNISSE UND TELEFONAUSKUNFT

5.1 Auf Antrag des Kunden veranlasst die MANet die Aufnahme eines Kundendatensatzes (Name, Vorname, Rufnummer, Adresse, ggf. zusätzliche Angaben) in das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom AG, das als Basis für gedruckte Verzeichnisse, für Stand 16.03.2010 Seite 4 von 4 DATENSCHUTZHINWEISE elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste genutzt wird. Dabei kann der Kunde bestimmen, welche Angaben in dem Verzeichnis veröffentlicht werden sollen, dass die Eintragung nur in gedruckten oder elektronischen Verzeichnissen erfolgt oder dass jegliche Eintragung unterbleibt. Die telefonische Auskunft beschränkt sich auf die Rufnummer, es sei denn der Kunde willigt ausdrücklich in eine weitergehende Auskunft ein. Der Kunde hat das Recht, jeglicher Beauskunftung seiner Angaben im Rahmen von Auskunftsdiensten zu widersprechen.

5.2 Der Kunde kann der von ihm beantragten Nutzung seines Kundendatensatzes jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise widersprechen. Über die Rufnummer des Kunden können die in öffentlichen gedruckten oder auf elektronischen Medien

**DATENSCHUTZHINWEISE
DER MANET GMBH**

gespeicherten Anschlussdaten (z.B. Name, Adresse) durch Dritte erfragt werden (sog. Inversssuche). Gegen die Erteilung von Auskünften im Rahmen der Inversssuche kann der Kunde jederzeit widersprechen. Nach Eingang eines Widerspruchs wird MANet die Rufnummer des Kunden mit einem Sperrvermerk für die Inversssuche versehen.

6. ANRUFWEITERSCHALTUNG

Der Kunde hat vor Anspruchnahme der Leistung Rufumleitung (Anrufweilerschaltung) aus datenschutzrechtlichen Gründen sicherzustellen, dass die Anrufe nicht an einen Anschluss weitergeschaltet werden, bei dem ankommende Anrufe ebenfalls weitergeschaltet werden, und dass der Inhaber des Anschlusses, zu dem ein Anruf weitergeschaltet wird, mit der Weiterschaltung einverstanden ist.

7. AUSKUNFTSRECHTE

Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, bei der MANet Auskunft darüber einzuholen, welche personenbezogenen Daten über ihn gespeichert sind, zu welchen Zwecken diese verwendet werden und an welche Stellen sie übermittelt werden. Sollte sich herausstellen, dass die MANet falsche Daten über Sie gespeichert hat (z.B. weil sich diese geändert haben) wird die MANet dies unverzüglich berichtigen bzw. löschen.

8. SONSTIGES

Im Übrigen richtet sich die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch die MANet nach den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Telekommunikationsgesetz, dem Telemediengesetz und dem Bundesdatenschutzgesetz.

Falls Sie weitere Fragen zum Datenschutz haben:

MANet GmbH
Koschatplatz 1
67061 Ludwigshafen
Telefon: 0621 5853131
Telefax: 0621 5853303